



**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ ТЫВА
(Минздрав РТ)**

П Р И К А З

от 31.05.2019
№ 607пр/19

г. Кызыл

**Об утверждении Плана мероприятий по повышению качества
работы медицинских организаций по итогам независимой оценки
качества условий оказания услуг медицинскими организациями в 2018 году**

В соответствии с частью 11 статьи 79.1 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Положением о Министерстве здравоохранения Республики Тыва, утвержденным постановлением Правительства Республики Тыва от 18 апреля 2013 г. № 228, в целях совершенствования деятельности подведомственных медицинских организаций и повышения качества оказываемых ими услуг, **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить прилагаемый План мероприятий по повышению качества работы медицинских организаций по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в 2018 году (далее - План).

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на ведущего специалиста отдела по контролю качества и безопасности медицинской деятельности (Дугержаа).

3. ГБУЗ «Медицинский информационно-аналитический центр Республики Тыва» (Булытова) разместить настоящий приказ на официальном сайте Министерства здравоохранения Республики Тыва в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4. Отделу организационно-правового обеспечения и кадровой политики (Онгерти) ознакомить с настоящим приказом ответственных лиц.

Министр

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

О.Э. Донгак

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 2716D7CD2BC2C2A054D5E0DACA8BC73711F2

Владелец: Донгак Орлан Эрес-оолович

Действителен с 30 03 2018 до 30 06 2019

**ПЛАН
мероприятий по повышению качества работы медицинских
организаций по итогам независимой оценки качества условий оказания
услуг медицинскими организациями в 2018 году**

| № п/п | Результат независимой оценки качества | Мероприятия по устранению | Срок выполнения | Ответственный исполнитель |
|---|--|---|--------------------|------------------------------|
| 1. ГБУЗ РТ «Республиканский онкологический диспансер» | | | | |
| 1.1. В сфере открытости и доступности информации о медицинской организации | | | | |
| 1 | Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами, составило 74,1% | Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: - сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации; режиме работы медицинской организации, графике работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг; - порядок рассмотрения жалоб и обращений граждан и организаций | 30 ноября 2019 г. | Шивит-оол А.А. |
| 2 | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о | Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации | 30 ноября 2019 г. | Шивит-оол А.А. |

| | | | | |
|---|---|--|-------------------|----------------|
| | деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», составила 93,8% | в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет»: - правила внутреннего распорядка для потребителей услуг; - о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию; - о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья; - о показателях доступности и качества медицинской помощи; - о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации; - о правилах подготовки к диагностическим исследованиям; - о правилах и сроках госпитализации; - о вакантных должностях; - об отзывах потребителей услуг | | |
| 1.2. В сфере комфортности условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» | | | | |
| 3 | Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг составила 93,3% | Довести долю получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100% | 30 ноября 2019 г. | Шивит-оол А.А. |
| 1.3. В сфере доступности услуг для инвалидов | | | | |
| 4 | Обеспеченность в организации условиями доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими составило 60% | Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика | 30 ноября 2019 г. | Шивит-оол А.А. |

| | | | | |
|--|---|---|-------------------|----------------|
| | | (тифлосурдопереводчика) | | |
| 5 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов 92,3% | Довести долю получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов до 100% | 30 ноября 2019 г. | Шивит-оол А.А. |
| 1.4. В сфере доброжелательности, вежливости работников медицинских организаций» | | | | |
| 6 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 95,6% | Довести долю получателей медицинских услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100% | 30 ноября 2019 г. | Шивит-оол А.А. |
| 1.5. В сфере удовлетворенности условиями оказания услуг | | | | |
| 7 | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации составила 96,7% | Довести долю получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания медицинских услуг в медицинской организации, до 100% | 30 ноября 2019 г. | Шивит-оол А.А. |
| 2. ГБУЗ РТ «Республиканский наркологический диспансер» | | | | |
| 2.1. В сфере открытости и доступности информации о медицинской организации | | | | |
| 1 | Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами 77,7% | Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: - сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации; режиме работы медицинской организации, графике работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг; - порядок рассмотрения жалоб и обращений граждан и организаций; - информация о правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование | 30 ноября 2019 г. | Бадырғы И.О. |

| | | | | |
|---|--|---|-------------------|--------------|
| | | <p>Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию; - о показателях доступности и качества медицинской помощи; - о правилах подготовки к диагностическим исследованиям; - о правилах и сроках госпитализации - график работы и часы приема медицинских работников | 30 ноября 2019 г. | Бадырғы И.О. |
| 2.2. В сфере комфортности условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» | | | | |
| 2 | Доля пациентов удовлетворенных временем ожидания предоставления медицинских услуг составило 84,1% | Довести долю пациентов удовлетворенных временем ожидания предоставления медицинских услуг до 100% | 30 ноября 2019 г. | Бадырғы И.О. |
| 3 | Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг 63,3% | Довести долю получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100% | 30 ноября 2019 г. | Бадырғы И.О. |
| 2.3. В сфере доступности услуг для инвалидов | | | | |
| 4 | Наличие в медицинской организации и на прилегающей к ней территории помещений, оборудованных с учетом доступности для инвалидов, составило 70% | <p>Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | 30 ноября 2019 г. | Бадырғы И.О. |
| 5 | Обеспеченность в организации условиями доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, составило 20% | <p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; | 30 ноября 2019 г. | Бадырғы И.О. |

| | | | | |
|---|--|---|-------------------|-------------|
| | | <ul style="list-style-type: none"> - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками медицинской организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); - возможность предоставления медицинских услуг в дистанционном режиме или на дому | | |
| 3. ГБУЗ РТ «Республиканская детская больница» | | | | |
| 3.1. В сфере открытости и доступности информации о медицинской организации | | | | |
| 1 | Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами, составило 83,5% | <p>Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - адреса электронной почты; - о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья; - об отзывах потребителей услуг | 30 ноября 2019 г. | Донгак А.А. |
| 2 | Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг составило 30% | <p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - электронной почты; - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.); - раздела «Часто задаваемые вопросы»; - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве | 30 ноября 2019 г. | Донгак А.А. |

| | | | | |
|--|---|---|-------------------|-------------|
| | | условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё); - иной дистанционный способ взаимодействия. | | |
| 3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» составила 87,5% | Довести долю получателей медицинских услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», до 100% | 30 ноября 2019 г. | Донгак А.А. |
| 3.2. В сфере комфортности условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг | | | | |
| 4 | Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг составила 86,7% | Довести долю получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг до 100% | 30 ноября 2019 г. | Донгак А.А. |
| 3.3. В сфере доступности услуг для инвалидов | | | | |
| 5 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, составило 75% | Довести долю получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов до 100% | 30 ноября 2019 г. | Донгак А.А. |
| 6 | Наличие в медицинской организации и на прилегающей к ней территории помещений, оборудованных с учетом доступности для инвалидов, составило 50% | Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами; - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | 30 ноября 2019 г. | Донгак А.А. |
| 7 | Обеспеченность в организации условиями доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, составило 60% | Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; | 30 ноября 2019 г. | Донгак А.А. |

| | | | | |
|---|--|---|-------------------|-------------|
| | | - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |
| 3.4. В отношении удовлетворенности оказанными услугами в медицинской организации | | | | |
| 8 | Доля получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри медицинской организации, составила 86,3% | Довести долю получателей услуг, удовлетворённых навигацией внутри медицинской организации, до 100% | 30 ноября 2019 г. | Донгак А.А. |
| 4. ГБУЗ РТ «Противотуберкулезный диспансер» | | | | |
| 4.1. В сфере открытости и доступности информации о медицинской организации | | | | |
| 1 | Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами, составило 81,4% | Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», в частности: - сведения об учредителе; - о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию; - о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации; - о правилах и сроках госпитализации; - сведения из документа об образовании специалистов (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); - сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); - об отзывах потребителей услуг | 30 ноября 2019 г. | Оюн А.Д. |
| 2 | Доля получателей услуг, | Довести долю получателей услуг, | 30 ноября 2019 г. | Оюн А.Д. |

| | | | | |
|--|--|--|-------------------|----------|
| | удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» 77% | удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» до 100% | | |
| 3 | Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг составило 90% | Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности: - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения(жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.); - раздела «Часто задаваемые вопросы»; - иной дистанционный способ взаимодействия | 30 ноября 2019 г. | Оюн А.Д. |
| 4.2. В сфере комфортности условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг | | | | |
| 4 | Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг составило 73,3% | Довести долю получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100% | 30 ноября 2019 г. | Оюн А.Д. |
| | | Обеспечить в организации комфортные условия для оказания услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - навигации внутри медицинской организации - доступность питьевой воды; - санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.) | 30 ноября 2019 г. | Оюн А.Д. |

| 4.3. В сфере доступности услуг для инвалидов | | | | |
|---|--|---|-------------------|--------------|
| 5 | Наличие в медицинской организации и на прилегающей к ней территории помещений, оборудованных с учетом доступности для инвалидов, составило 50% | Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами; - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | 30 ноября 2019 г. | Оюн А.Д. |
| 6 | Обеспеченность в организации условиями доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, составило 60% | Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления медицинских услуг в дистанционном режиме или на дому | 30 ноября 2019 г. | Оюн А.Д. |
| 4.4. В отношении удовлетворенности оказанными услугами в медицинской организации | | | | |
| 7 | Доля получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри медицинской организации 86,6% | Довести долю получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри медицинской организации, до 100% | 30 ноября 2019 г. | Оюн А.Д. |
| 5. ГБУЗ РТ «Республиканская больница № 1» | | | | |
| 5.1. В сфере открытости и доступности информации о медицинской организации | | | | |
| 1 | Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными | Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: - сведения о медицинских работниках, | 30 ноября 2019 г. | Ховалыг В.Т. |

| | | | | |
|---|--|--|-------------------|--------------|
| | правовыми актами, составило 73,5% | участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации; режиме работы медицинской организации, графике работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг. | | |
| 2 | Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг составило 30% | Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет»: - о показателях доступности и качества медицинской помощи; - о правилах подготовки к диагностическим исследованиям; - сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); - сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); - об отзывах потребителей услуг | 30 ноября 2019 г. | Ховалыг В.Т. |
| 3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» составила 93,4% | Довести долю получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» до 100% | 30 ноября 2019 г. | Ховалыг В.Т. |
| 5.2. В сфере доступности услуг для инвалидов | | | | |

| | | | | |
|---|---|--|-------------------|--------------|
| 4 | Наличие в медицинской организации и на прилегающей к ней территории помещений, оборудованных с учетом доступности для инвалидов, составило 80% | Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами | 30 ноября 2019 г. | Ховалыг В.Т. |
| 5 | Обеспеченность в организации условиями доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, составило 60% | Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 30 ноября 2019 г. | Ховалыг В.Т. |
| 5.3. В отношении удовлетворенности оказанными услугами в медицинской организации | | | | |
| 6 | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, составила 99,3% | Довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы медицинской организации, до 100% | 30 ноября 2019 г. | Ховалыг В.Т. |
| 6. ГБУЗ РТ «Барун-Хемчикский ММЦ» | | | | |
| 6.1. В сфере открытости и доступности информации о медицинской организации | | | | |
| 1 | Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами составило 92,1% | Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», в частности: - о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию; - сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); | 30 ноября 2019 г. | Монгуш А.А. |

| | | | | |
|--|--|---|-------------------|-------------|
| | | <ul style="list-style-type: none"> - график работы и часы приема медицинских работников; - об отзывах потребителей услуг | | |
| 2 | Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг составило 90% | <p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - раздела «Часто задаваемые вопросы»; - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё); - иной дистанционный способ взаимодействия | 30 ноября 2019 г. | Монгуш А.А. |
| 3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» 75% | Довести долю получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» до 100% | 30 ноября 2019 г. | Монгуш А.А. |
| 6.2. В сфере комфортности условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг | | | | |
| 4 | Удовлетворенность временем ожидания предоставления медицинских услуг (среднее время ожидания и своевременность предоставления медицинской услуги: приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации) составило 86,3% | Принять меры по сокращению времени ожидания за предоставлением медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации) | 30 ноября 2019 г. | Монгуш А.А. |
| 5 | Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью | Обеспечить в организации комфортные условия для оказания услуг (перечень параметров | 30 ноября 2019 г. | Монгуш А.А. |

| | | | | |
|---|--|---|-------------------|-------------|
| | предоставления услуг 63,3% | комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - навигации внутри медицинской организации - доступность питьевой воды; - санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.) | | |
| 6.3. В сфере доступности услуг для инвалидов | | | | |
| 6 | Наличие в медицинской организации и на прилегающей к ней территории помещений, оборудованных с учетом доступности для инвалидов, составило 50% | Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами (частично) - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | 30 ноября 2019 г. | Монгуш А.А. |
| 7 | Обеспеченность в организации условиями доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, составило 60% | Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками медицинской организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | 30 ноября 2019 г. | Монгуш А.А. |

| | | | | |
|--|--|--|-------------------|-------------|
| | | - возможность предоставления медицинских услуг в дистанционном режиме или на дому | | |
| 8 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов 40% | Довести долю получателей медицинских услуг, удовлетворенных доступностью услуг до 100% | 30 ноября 2019 г. | Монгуш А.А. |
| 6.4. В отношении доброжелательности, вежливости и компетентности работников медицинской организации | | | | |
| 9 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию 93,3% | Довести долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию до 100% | 30 ноября 2019 г. | Монгуш А.А. |
| 10 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия 85,7% | Довести долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100% | 30 ноября 2019 г. | Монгуш А.А. |
| 6.5. В отношении удовлетворенности оказанными услугами в медицинской организации | | | | |
| 11 | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым 86,7% | Довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию родственникам и знакомым, до 100% | 30 ноября 2019 г. | Монгуш А.А. |
| 12 | Доля получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри медицинской организации 76,7% | Довести долю получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри медицинской организации до 100% | 30 ноября 2019 г. | Монгуш А.А. |
| 13 | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации 90% | Довести долю получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации до 100% | 30 ноября 2019 г. | Монгуш А.А. |
| 7. ГБУЗ РТ «Монгун-Тайгинская ЦКБ» | | | | |
| 7.1. В сфере открытости и доступности информации о медицинской организации | | | | |
| 1 | Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню | Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения | 30 ноября 2019 г. | Салчак М.М. |

| | | | | |
|--|--|--|-------------------|-------------|
| | информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами составило 85,5% | информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», в частности: - о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию | | |
| 2 | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» 91% | Довести долю получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» до 100% | 30 ноября 2019 г. | Салчак М.М. |
| 7.2. В сфере комфортности условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг | | | | |
| 3 | Удовлетворенность временем ожидания предоставления медицинских услуг (среднее время ожидания и своевременность предоставления медицинской услуги: приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации) составило 93,3% | Принять меры по сокращению времени ожидания за предоставлением медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации) | 30 ноября 2019 г. | Салчак М.М. |
| 4 | Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг 73,3% | Обеспечить в организации комфортные условия для оказания услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - навигации внутри медицинской организации; - доступность питьевой воды; | 30 ноября 2019 г. | Салчак М.М. |

| | | | | |
|---|--|---|-------------------|-------------|
| | | - санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.) | | |
| 7.3. В сфере доступности услуг для инвалидов» | | | | |
| 5 | Наличие в медицинской организации и на прилегающей к ней территории помещений, оборудованных с учетом доступности для инвалидов, составило 40% | Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированными поручнями, расширенными дверными проёмами; - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | 30 ноября 2019 г. | Салчак М.М. |
| 6 | Обеспеченность в организации условиями доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, составило 60% | Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 30 ноября 2019 г. | Салчак М.М. |
| 7 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составила 85,7% | Довести долю получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов до 100% | 30 ноября 2019 г. | Салчак М.М. |
| 7.4. В отношении удовлетворенности оказанными услугами в медицинской организации | | | | |
| 8 | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) 93,3% | Довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию родственникам и знакомым до 100% | 30 ноября 2019 г. | Салчак М.М. |

| | | | | |
|---|--|---|-------------------|-------------|
| 9 | Доля получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри медицинской организации составила 80% | Довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы медицинской организации до 100% | 30 ноября 2019 г. | Салчак М.М. |
| 10 | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации составила 90% | Довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания медицинских услуг в медицинской организации до 100% | 30 ноября 2019 г. | Салчак М.М. |
| 8. ГБУЗ РТ «Кызылская ЦКБ» | | | | |
| 8.1. В сфере открытости и доступности информации о медицинской организации | | | | |
| 1 | Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами, составило 85,5% | Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», в частности: - об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения; - о показателях доступности и качества медицинской помощи; - о правилах записи на первичный прием - о правилах подготовки к диагностическим исследованиям; - о правилах и сроках госпитализации - о вакантных должностях; - об отзывах потребителей услуг | 30 ноября 2019 г. | Монгуш Б.Д. |
| 2 | Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг составило 90% | Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности: - раздела «Часто задаваемые вопросы»; - обеспечить техническую возможность | 30 ноября 2019 г. | Монгуш Б.Д. |

| | | | | |
|---|--|--|-------------------|-------------|
| | | выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё); - иной дистанционный способ взаимодействия | | |
| 3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» составила 68,7% | Довести долю получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» до 100% | 30 ноября 2019 г. | Монгуш Б.Д. |
| 8.2. В сфере комфортности условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» | | | | |
| 4 | Удовлетворенность временем ожидания предоставления медицинских услуг (среднее время ожидания и своевременность предоставления медицинской услуги: приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации) составило 93,3% | Принять меры по сокращению времени ожидания за предоставлением медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации) | 30 ноября 2019 г. | Монгуш Б.Д. |
| 5 | Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг 73,3% | Довести долю получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100% | 30 ноября 2019 г. | Монгуш Б.Д. |
| 8.3. В сфере доступности услуг для инвалидов | | | | |
| 6 | Наличие в медицинской организации и на прилегающей к ней территории помещений, оборудованных с учетом доступности для инвалидов, составило 70% | Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами; - специальными креслами-колясками | 30 ноября 2019 г. | Монгуш Б.Д. |
| 7 | Обеспеченность в организации | Обеспечить в организации условия доступности, | 30 ноября 2019 г. | Монгуш Б.Д. |

| | | | | |
|---|--|---|-------------------|-------------|
| | условиями доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, составило 60% | позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |
| 8 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов 85,7% | Довести долю получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов до 100% | 30 ноября 2019 г. | Монгуш Б.Д. |
| 8.4. В отношении удовлетворенности оказанными услугами в медицинской организации | | | | |
| 9 | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым составила 83,3% | Довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию родственникам и знакомым до 100% | 30 ноября 2019 г. | Монгуш Б.Д. |
| 10 | Доля получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри медицинской организации составила 80% | Довести долю получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы медицинской организации до 100% | 30 ноября 2019 г. | Монгуш Б.Д. |
| 11 | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации составила 90% | Довести долю получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания медицинских услуг в медицинской организации до 100% | 30 ноября 2019 г. | Монгуш Б.Д. |
| 9. ГБУЗ РТ «Улуг-Хемский ММЦ» | | | | |
| 9.1. В сфере открытости и доступности информации о медицинской организации | | | | |
| 1 | Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами, составило 86,4% | Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», в частности: - правила внутреннего распорядка для потребителей услуг; - об отзывах потребителей услуг | 30 ноября 2019 г. | Куулар Л.Ы. |

| | | | | |
|---|--|--|-------------------|-------------|
| 2 | Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг составило 90% | Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности: - раздела «Часто задаваемые вопросы» | 30 ноября 2019 г. | Куулар Л.Ы. |
| 9.2. В сфере комфортности условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» | | | | |
| 3 | Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг составила 80,6% | Обеспечить в организации комфортные условия для оказания услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.); - санитарным состоянием помещений медицинской организации | 30 ноября 2019 г. | Куулар Л.Ы. |
| 9.3. В сфере доступности услуг для инвалидов | | | | |
| 4 | Наличие в медицинской организации и на прилегающей к ней территории помещений, оборудованных с учетом доступности для инвалидов, составило 70% | Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами; - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | 30 ноября 2019 г. | Куулар Л.Ы. |
| 5 | Обеспеченность в организации условиями доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, составило 60% | Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; | 30 ноября 2019 г. | Куулар Л.Ы. |

| | | | | |
|--|--|--|-------------------|-------------|
| | | - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |
| 9.4. В отношении доброжелательности, вежливости и компетентности работников медицинской организации | | | | |
| 6 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию составила 93% | Довести долю получателей медицинских услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в медицинскую организацию до 100% | 30 ноября 2019 г. | Куулар Л.Ы. |
| 7 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия составила 66,7% | Довести долю получателей медицинских услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100% | 30 ноября 2019 г. | Куулар Л.Ы. |
| 9.5. В отношении удовлетворенности оказанными услугами в медицинской организации | | | | |
| 8 | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации составила 93,5% | Довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания медицинских услуг в медицинской организации до 100% | 30 ноября 2019 г. | Куулар Л.Ы. |
| 10. ГБУЗ РТ «Эрзинская ЦКБ» | | | | |
| 10.1. В сфере открытости и доступности информации о медицинской организации | | | | |
| 1 | Отсутствует официальный сайт для организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг | Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к | 30 ноября 2019 г. | Ооржак О.Ю. |

| | | | | |
|--|--|---|-------------------|-------------|
| | | содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | | |
| 2 | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» составила 88.3% | Довести долю получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» составила до 100% | 30 ноября 2019 г. | Ооржак О.Ю. |
| 10.2. В сфере комфортности условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» | | | | |
| 3 | Удовлетворенность временем ожидания предоставления медицинских услуг (среднее время ожидания и своевременность предоставления медицинской услуги: приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации) составило 91.1% | Принять меры по сокращению времени ожидания за предоставлением медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации) | 30 ноября 2019 г. | Ооржак О.Ю. |
| 4 | Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг составила 76.7% | Обеспечить в организации комфортные условия для оказания услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | 30 ноября 2019 г. | Ооржак О.Ю. |


| | | | | |
|---|---|---|-------------------|-------------|
| | | <ul style="list-style-type: none"> - навигации внутри медицинской организации; - доступность питьевой воды; - санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.) | | |
| 10.3. В сфере доступности услуг для инвалидов | | | | |
| 5 | Наличие в медицинской организации и на прилегающей к ней территории помещений, оборудованных с учетом доступности для инвалидов, составило 40% | <p>Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами; - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | 30 ноября 2019 г. | Ооржак О.Ю. |
| 6 | Обеспеченность в организации условиями доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, составило 60% | <p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 30 ноября 2019 г. | Ооржак О.Ю. |
| 7 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составила 71.4% | Довести долю получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов до 100% | 30 ноября 2019 г. | Ооржак О.Ю. |
| 10.4. В отношении доброжелательности, вежливости и компетентности работников медицинской организации | | | | |
| 8 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, составила 90% | Довести долю получателей медицинских услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в медицинскую организацию до 100% | 30 ноября 2019 г. | Ооржак О.Ю. |

| | | | | |
|--|---|---|-------------------|-------------|
| 9 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия составила 66,7% | Довести долю получателей медицинских услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100% | 30 ноября 2019 г. | Ооржак О.Ю. |
| 10.5. В отношении удовлетворенности оказанными услугами в медицинской организации | | | | |
| 10 | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым составила 86,7% | Довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию родственникам и знакомым до 100% | 30 ноября 2019 г. | Ооржак О.Ю. |
| 11 | Доля получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри медицинской организации составила 83,3% | Довести долю получателей услуг, удовлетворённых навигацией внутри медицинской организации до 100% | 30 ноября 2019 г. | Ооржак О.Ю. |

Лист согласования к документу № 607пр/19 от 31.05.2019
Инициатор согласования: Ооржак Д.Э. Главный специалист
Согласование инициировано: 30.05.2019 07:48

Лист согласования

Тип согласования: **смешанное**

| № | ФИО | Срок согласования | Результат согласования | Замечания |
|---|---------------|-------------------|---|-----------|
| Тип согласования: последовательное | | | | |
| 1 | Болаа А.А. | | Согласовано 30.05.2019 - 08:12 | - |
| 2 | Биче-оол А.А. | | Согласовано 30.05.2019 - 10:34 | - |
| Тип согласования: последовательное | | | | |
| 3 | Донгак О.Э. | |  Подписано 31.05.2019 - 04:52 | - |